

CustomerJourney 2037

First Mile	Main Mile	Last Mile
<ul style="list-style-type: none">■ Buchungssystem, das individuell passende Mobilitätsalternative (Multi-Modal) für den Weg zum Mobilitätshub Bahnhof buchen kann■ Angepasst an Verkehrslage■ Nutzung von Sprachsteuerung und intelligenten Bots	<ul style="list-style-type: none">■ Bahnhof präsentiert sich als integrierter Lebensbereich und bietet Möglichkeiten zur Arbeit, Entspannung und zum Workout■ Augmented Reality unterstützt personalisiert bei Indoor-Navigation■ Automatisiertes Gepäcksystem nimmt Kunden die Bürde des Gepäcks vollkommen ab■ Modulare Zugabteile ermöglichen individuelle Auswahl des Reiseerlebnisses; Themenwaggons werden nachfragebasiert eingesetzt■ Bordservice besticht durch personalisierte Angebote, automatisierte Bestellung und innovative Zustellkonzepte an Bord	<ul style="list-style-type: none">■ Autonom fahrende Kleinbusse decken letzte Meile selbst in entlegenen Gebieten ab■ Routen der Kleinbusse werden nachfrageorientiert kurzfristig generiert■ Diverse, lokal orientierte Serviceleistungen werden angeboten

