

Informationsblatt Lehrlingsaufnahme 2021

Kaufmännische Lehrlinge ÖBB-Infrastruktur AG

Die ÖBB-Infrastruktur AG beabsichtigt, mit Lehrbeginn September 2021, Pflichtschulabgänger/innen als kaufmännische Lehrlinge aufzunehmen.

(nähere Erklärungen finden Sie auch im ÖBB Lehrlingsfolder und der ÖBB-Homepage: [nasicher.at](https://www.nasicher.at))

Für kaufmännische Lehrlinge sind folgende Aufnahmebedingungen zu erfüllen:

- Erfüllung der 9-jährigen Schulpflicht
- Positiv abgeschlossene Pflichtschule mit der Mindestnotenforderung:
bei **Mittelschule: Grundlegende Allgemeinbildung Note 3**,
bei **Hauptschule und Kooperative Mittelschule: in der 3. Leistungsgruppe Note 3**
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache
- Einwandfreies Vorleben (Strafregisterauszug)
- Sehr gutes Ergebnis beim berufsspezifischen Eignungstest (wird von den ÖBB veranlasst)
- Absolvierung eines Vorstellungsgesprächs (wird von den ÖBB veranlasst)

Die Ausbildung in den unten angeführten Lehrberufen erfolgt in verschiedenen Bereichen der ÖBB-Infrastruktur AG bzw. im Ausbildungsverbund mit den ÖBB-Gesellschaften. Einzelne Ausbildungsmodule können auch an anderen Standorten durchgeführt werden.

Die Ausbildung bei der ÖBB-Infrastruktur AG

Während der Ausbildung wird jeder Lehrling im Laufe der drei Lehrjahre auf mehreren Einsatzorten praktisch geschult und eingesetzt. Dadurch wird eine breit gefächerte Ausbildung vermittelt und die Möglichkeit geboten, das Unternehmen ÖBB intensiv kennenzulernen. Zusätzlich werden intern Fachschulungen durchgeführt um den Beruf ausüben zu können. Ergänzt werden diese Schulungen durch Seminare aus der Sozial- und Methodenkompetenz.

Generell setzt die Ausbildung eine ständige Bereitschaft zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung und zum Lernen voraus, bietet jedoch gerade dadurch der Bewerberin/dem Bewerber eine breite Palette an interessanten und vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten. Wichtig und damit eine zentrale Voraussetzung für den Einstieg und den erfolgreichen Abschluss des jeweiligen kaufmännischen Lehrberufs ist eine überdurchschnittlich hoch ausgeprägte KundInnen- und Serviceorientierung.

Berufsbild Bürokauffrau/-mann

Der Lehrberuf beinhaltet:

- Durchführung aller anfallenden Büro- und Sekretariatsarbeiten
- Arbeiten im Posteingang und Postausgang erledigen
- Korrekte und formgerechte Erstellung von Texten und Schriftstücken aufgrund von Vorgaben
- Bestände (wie Büromaterial, Dokumente, Büroeinrichtungen) beschaffen und führen
- Durchführung div. Arbeiten im Rahmen des Zahlungsverkehrs
- KundInneninformation/-betreuung
- Durchführung administrativer Arbeiten mit Hilfe der betrieblichen Informations- und Kommunikationssysteme
- Mitwirkung an der betrieblichen Buchführung und Kostenrechnung
- Statistiken, Dateien und Karteien anlegen, warten und auswerten

Berufsbild E-Commerce-Kauffrau/-mann

Der Lehrberuf beinhaltet:

- Anwenden der betriebspezifischen Shopmanagementsysteme
- Erarbeiten von Vorschlägen für eine wettbewerbsfähige Präsentation von Waren im Onlineshop und Mitwirken an deren Umsetzung
- Erkennen von Möglichkeiten zur Verbesserung des Onlineshops sowie Einsatz von Test-Methoden und –Tools zur Optimierung der Bedienbarkeit
- Analysieren der Bestandteile eines Onlineshops (Navigation, Suche, ...) inkl. der Dokumentation und Auswertung von betriebsrelevanten Kennzahlen
- Erstellen und Versenden von Newslettern unter Beachtung rechtlicher Rahmenbedingungen
- Informieren, Betreuen und Beraten von internen und externen Kunden auf div. Kanälen sowie Bearbeiten von diversen Reklamationen
- Beobachten von sozialen Netzwerken hinsichtlich des Nutzens für das eigene Unternehmen
- Anwenden von unterschiedlichen Werbeformen im Display-Marketing

Für die Bewerbung sind ausschließlich die offiziellen Formulare zu verwenden, die bei den folgenden Stellen angefordert werden können:

- ÖBB-Infrastruktur AG
Lehrlingsausbildung
1020 Wien, Praterstern 3
Tel.: +43 5 1778 - 97 - 65003
E-Mail: lehrlingsbewerbung@oebb.at
- auf der ÖBB-Homepage: [nasicher.at](https://www.oebb.at/nasicher)