



ÖBB-Personenverkehr AG

Informationsblatt zum Lehrberuf Bahnreise- und Mobilitätsservice

Diese Lehrlingsausbildung kann erst nach Verordnung des neuen Lehrberufes durch die zuständige Stelle begonnen werden. Nach unseren Informationen ist gegenwärtig geplant, die Verordnung Ende 2021 zu erlassen. Die Angaben auf dieser Seite geben den Stand des Verordnungsentwurfes zum Zeitpunkt 31.08.2021 wieder. Bitte beachte, dass im Rahmen der Prüfung zum Erlass der Verordnung u.a. eine Veränderung der Lehrberuf-Inhalte möglich ist! Sollte der neue Lehrberuf nicht zeitgerecht verordnet werden, würde der bisherige Lehrberuf „Mobilitätsservice“ ausgebildet ([Mobilitätsservice - ÖBB-Karriere \(oebb.at\)](#)).

(Für Fragen dazu wende dich an: lehre-mobilitaetsservice@pv.oebb.at)

Bei wem wirst du ausgebildet?

ÖBB-Personenverkehr AG

Deine Berufswelt:

Du arbeitest am Ticketschalter, im ÖBB Kund:innenservice oder am Zug. Ticketverkauf, Erteilung von Auskünften, Reisebegleitung am Zug sowie kund:innenorientiertes Reagieren bei Problemen zählen zu deinen Hauptaufgaben. Mit Charme und persönlichem Einsatz machst du die Reise unserer Kund:innen zu einem Erlebnis.

Deine zukünftigen Aufgaben:

- Du berätst und informierst unsere Kund:innen über unsere Dienstleistungen und die unserer Partner:innen, manchmal auch in einer Fremdsprache.
- Du planst und erstellst die optimale Verkehrs- oder Reiseroute und verkaufst die passenden Tickets.
- Du reagierst bei Problemen flexibel und findest im Gespräch mit Kund:innen die richtigen Worte.
- Du betreust unsere Kund:innen auch während der Zugfahrt und sorgst für das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Bahngäst:innen.
- Du kontrollierst Fahrkarten, gibst Fahrplan- und Preisauskünfte und bist für die Qualitätssicherung am Zug verantwortlich.
- Während deiner Lehrzeit lernst du verschiedene Fachbereiche und deren Aufgaben durch deine aktive Mitarbeit kennen.

Was du ganz besonders dafür brauchst:

- Du hast die 9-jährige Schulpflicht erfüllt.
- Du hast gute Schulnoten.
- Der direkte Austausch mit Kund:innen macht dir Spaß und ihre Bedürfnisse zu erkennen, geht dir leicht von der Hand.
- Du bist ein Organisationstalent und innovative Lösungsansätze gehören zu deinen Stärken.

- Du kannst gut mit Menschen umgehen und lässt dich in Konfliktsituationen nicht aus der Ruhe bringen.
- Du hast gute Englischkenntnisse und möglicherweise Vorkenntnisse in einer anderen Fremdsprache.
- Du interessierst dich für die Welt und kennst dich in Geographie gut aus.
- Als „Digital Native“ fühlst du dich in der digitalen Welt zuhause.
- Du bringst die körperlichen Voraussetzungen mit (z.B. Sehtest – wir kümmern uns um einen Termin für dich)
- Dein gepflegtes Erscheinungsbild und selbstsicheres Auftreten runden dein Profil ab.

Wo wirst du ausgebildet?

Du besuchst die Berufsschule und deine praktische Ausbildung findet an wechselnden Ausbildungsstellen statt.

Pro Region gibt es folgende Hauptstandorte:

- Wien
- Linz
- Salzburg
- Innsbruck
- Graz
- Villach
- Bregenz



In 5 Schritten zum Lehrplatz:

1. Bewerbungsunterlagen aus dem [Internet](#)
2. Berufsspezifischer Eignungstest
3. Persönliches Vorstellungsgespräch bei gutem Testergebnis
4. Absolvierung einer berufsmedizinischen Testung (wir kümmern uns um einen Termin für dich)
5. Unterzeichnung Lehrvertrag

Das Lehrlingseinkommen:

Die Lehrlingseinkommen für den Lehrberuf Bahnreise- und Mobilitätsservice ist aktuell noch nicht bestimmt, beträgt jedoch mindestens 552,37 EUR brutto pro Monat im ersten Lehrjahr.