

SERVICE- & KONTROLLTEAM- MITARBEITERIN: JOB MIT **Wow!** EFFEKT

Du bist der Gastgeber an Bord und das merkt man gleich an deiner freundlichen und selbstsicheren Art. Als Teil des Service- & Kontrollteams tust du weit mehr, als nur Tickets zu kontrollieren und zu verkaufen. Als erste Ansprechperson für unsere Fahrgäste am Zug hast du eine Schlüsselposition, denn du unterstützt sie bei verschiedensten Anliegen: Ob beim Ein- und Aussteigen, mit Informationen zum Fahrtverlauf oder zu Anschlussverbindungen. Vor allem gehst du dabei aktiv auf die Menschen zu und es macht dir Freude, ihnen mit deinem Wissen weiterhelfen zu können. Dabei kannst du mit den unterschiedlichsten Menschen gut umgehen und bewahrst dir auch in hitzigen Momenten deine ruhige und umsichtige Art. So fühlen sich mit dir an Bord immer alle gut aufgehoben. Damit unseren Fahrgästen am Ende gar nichts anderes mehr zu sagen bleibt als – WOW.

Service- & Kontrollteam-MitarbeiterIn mit Superkraft

Neben dem fachlichen Wissen machen diese nicht weniger wichtigen Eigenschaften deinen Job erst so richtig rund:

Dein Wort zählt.

Du bist dir dessen bewusst, wie wichtig zeitnahe, verbindliche und richtige Informationen für die Fahrgäste sind und hältst sie wann immer nötig aktiv auf dem Laufenden.

Du hältst Augen und Ohren offen.

Du gehst gerne aktiv auf Menschen zu, bist extrovertiert und nimmst die Dinge gerne selbst in die Hand. So fühlen sich die Fahrgäste an Bord von dir besonders gut verstanden und bekommen alle Antworten auf ihre Fragen und Anliegen.

Bei dir kann man sich sicher sein.

Egal ob bei der gewissenhaften Qualitätssicherung am Fahrzeug oder aufgrund deiner ruhigen, deeskalierenden Art bei hitzigen Diskussionen. Dank deiner guten Menschenkenntnis fühlt sich jede/r im Zug bestens aufgehoben.

Du bist flexibel.

Jeder Tag gleich? Nicht mir dir. Egal ob deine Schicht auf einen Montag, Sonntag oder einen Feiertag fällt – die Flexibilität liegt dir einfach. An einem im wahrsten Sinne des Wortes bewegten Arbeitsplatz zu arbeiten ist genau das Richtige für dich – täglich ein Murmeltier zu grüßen hingegen nicht.



Foto: © Marek Knopp



Foto: © Marek Knopp