

REISEBÜRO-MITARBEITERIN: JOB MIT **Wow!** EFFEKT

Du lebst für das Reisen, für fremde Länder und Kulturen und das spüren die Menschen sofort. Deine Begeisterung ist ansteckend, ganz egal ob die Reise nach Kitzbühel oder Kenia geht. Du bist für die KundInnen da, wenn es Zeit für Urlaub ist. Mit deiner Kompetenz überzeugst du die Menschen. Vor allem fühlen sie sich bei dir so gut aufgehoben, weil du mit deinem Fachwissen und deinen Tipps den Traumurlaub wahr werden lässt. Dank deiner Begeisterung und deines Know-hows hast du mittlerweile viele StammkundInnen. Immerhin will man seine Reisebuchung nur in vertrauensvolle Hände legen und du bist ein/e SpezialistIn. Dir ist klar, wie wichtig es ist, diese persönlichen Beziehungen zu pflegen und weiterzuentwickeln. Damit unseren KundInnen am Ende gar nichts anderes mehr zu sagen bleibt als – WOW.

Reisebüro-MitarbeiterIn mit Superkraft

Neben dem fachlichen Wissen machen diese nicht weniger wichtigen Eigenschaften deinen Job erst so richtig rund:

Du ziehst treue Seelen an.

Deine StammkundInnen wissen, dass sie bei dir bestens beraten sind, weil du dich gerne informierst und weiterbildest. Dass sie immer wieder kommen, liegt nicht zuletzt daran, dass du dich um eine angenehme Atmosphäre im Reisebüro bemühst.

Du bist der Fels in der Brandung.

Du bist für die KundInnen ihr/e persönliche/r AnsprechpartnerIn in allen Reiseangelegenheiten - sowohl vor der Reise, aber auch währenddessen oder danach. Auch bei unvorhergesehenen Ereignissen bewahrst du einen kühlen Kopf und kümmerst dich darum, dass für die KundInnen wieder alles rund läuft. Sie wissen, dass sie sich in jeder Situation voll und ganz auf dich verlassen können.

Du bist ein Multitalent.

Du magst abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben. Die Systeme, mit denen du arbeitest, sind fast so zahlreich wie die Destinationen, über die du bestens Bescheid weißt. Du widmest dich gerne eingehend einem Fall – von der ersten Beratung über die Buchung und mögliche Umbuchungen bis zur Zusammenstellung der Reiseunterlagen.

