

# ZUGBEGLEITERIN: JOB MIT **Wow!** EFFEKT

Du verkaufst und kontrollierst längst nicht nur Fahrkarten – **du bist der Gastgeber an Bord.** Das merkt man gleich an deiner freundlichen und selbstsicheren Art. Du hast Spaß daran, jeden Tag mit Menschen zu tun zu haben und genau das strahlst du auch aus. Darüber hinaus trägst du die betriebliche Verantwortung am Zug und bist für die sicherheitsrelevanten Aufgaben zuständig. Und wenn es einmal zu hitzigen Diskussionen kommen sollte oder die Gruppendynamik überhandzunehmen droht, sorgst du mit deiner natürlichen Autorität dafür, dass sich schnell wieder alles beruhigt. Deine Kompetenz und Verlässlichkeit tragen jeden Tag aufs Neue wesentlich dazu bei, dass sich die Fahrgäste im Zug wohlfühlen und immer wieder gerne mit den ÖBB unterwegs sind. Damit ihnen am Ende gar nichts anderes mehr zu sagen bleibt als – WOW.

## ZugbegleiterIn mit Superkraft

Neben dem fachlichen Wissen machen diese nicht weniger wichtigen Eigenschaften deinen Job erst so richtig rund:

### Du kannst dich in Menschen hineinversetzen.

Dir ist klar, dass es deine Gäste manchmal eilig haben. Deswegen hast du auch immer sofort die richtigen Informationen für sie parat. Um ihnen diese liefern zu können, nutzt du gerne auch alle neuen technischen Systeme.

### Du bist mittendrin statt nur dabei.

Du hast Spaß an einer aktiven und direkten Interaktion mit den Fahrgästen. Die Menschen wissen, dass sie dich jederzeit ansprechen können, wenn eine Frage oder ein Problem auftaucht. Man fühlt sich wohl, weil du alle Menschen wertschätzend und auf Augenhöhe behandelst.

### Bei dir ist man in besten Händen.

Du bist dir deiner großen Verantwortung bewusst und ihr auch gewachsen. Denn neben betrieblichen und sicherheitsbezogenen Aufgaben bist du auch bei Störungen oder in Notfallsituationen der Fels in der Brandung für die Fahrgäste. Du strahlst Ruhe und eine natürliche Autorität aus.

### Du bist flexibel.

Jeder Tag gleich? Nicht mir dir. Egal ob deine Schicht auf einen Montag, Sonntag oder einen Feiertag fällt – die Flexibilität liegt dir einfach. An einem im wahrsten Sinne des Wortes bewegten Arbeitsplatz zu arbeiten ist genau das Richtige für dich – täglich ein Murmeltier zu grüßen hingegen nicht.



Foto: © Marek Knopp



Foto: © Marek Knopp